

1 Anwendungsbereich

Diese Teilnahmebedingungen enthalten Bestimmungen für die Registrierung und die Benutzung der Online-Dienste vom Swisscom und regeln den Zugriff auf bestimmte Swisscom Dienstleistungen via Internet.

2 Anmeldung und Anerkennung

2.1 Kundenidentifikation

Der Kunde wird von Swisscom mittels Rufnummer und aktuell gültigem FAC¹⁾ auf der Festnetzrechnung oder NATEL[®] - Nummer und SMS-Code identifiziert.

Für bestimmte Online-Dienste wird dem Kunden ein Aktivierungscode mit der Post nach Hause geschickt.

2.2 Anmeldung

Mit der Anmeldung für das Swisscom Login erhält der Kunde einen Benutzernamen und ein Passwort.

2.3 Anerkennung der vorliegenden Bedingungen

Mit der Anmeldung zum Swisscom Login akzeptiert der Kunde die vorliegenden Teilnahmebedingungen.

3 Leistungen von Swisscom

3.1 Verfügbarkeit

Swisscom ist bestrebt, die Online-Dienste täglich während 24 Stunden, sieben Tage pro Woche zur Verfügung zu stellen, ohne dass hier zu eine Verpflichtung besteht. Einzelne Dienstleistungen werden nur mit eingeschränkten Betriebszeiten angeboten. Swisscom ist berechtigt, die erwähnten Dienstleistungen in eigenem Ermessen jederzeit zu unterbrechen, wenn ihr dies aus wichtigen Gründen, wie z.B. Störungen, Gefahr des Missbrauchs usw., angezeigt erscheint.

3.2 Sicherheit

Bei der Entwicklung der Online-Dienste wurde besonderer Wert auf die Sicherheit gelegt. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass trotz aller Anstrengungen von Swisscom und dem Einsatz moderner Techniken und Sicherheitsstandards eine absolute Sicherheit und Fehlerfreiheit der benutzten Systeme und Verfahren nicht gewährleistet werden kann. Swisscom behält sich die Einführung anderer Sicherheitselemente oder die Authentifikation des Benutzers in anderer Form vor.

3.3 Sperrmöglichkeit

Swisscom behält sich vor, den Zugang einzelner oder aller Kunden zu einzelnen oder mehreren Diensten zu sperren. Der Kunde kann seinerseits seinen Zugang über den Kundendienst 0800 800 800 oder rund um die Uhr über den Störungsdienst 175 sperren lassen.

4 Leistungen der Kunden

4.1 Mindestanforderungen

Für die Benutzung der Online-Dienste vom Swisscom wird ein aktueller Internet-Browser (ab Microsoft Internet Explorer Version 6.0, Firefox Version 1.0 oder Apple Safari) vorausgesetzt. Bei bestimmten On-

line-Diensten von Swisscom muss die Verwendung von „Cookies“ zugelassen werden.

4.2 Sorgfaltspflicht

Der Kunde ist gegenüber Swisscom für jede Benutzung der Zugänge durch Drittpersonen sowie für den Inhalt der Informationen, die er oder Dritte über die Online-Dienste von Swisscom übermitteln oder bearbeiten lässt, verantwortlich.

Er ist namentlich verpflichtet sicherzustellen, dass die Sicherheitselemente, der Benutzername und das Passwort geheim gehalten und gegen missbräuchliche Verwendung durch Unbefugte geschützt werden. Insbesondere darf das Passwort nicht aufgezeichnet oder ungeschützt abgelegt werden. Bei Verlust des Passwortes oder des Benutzernamens ist unverzüglich der Kundendienst unter der Telefonnummer 0800 800 800 oder rund um die Uhr den Störungsdienst 175 zu kontaktieren.

Der Kunde ist für die Verwendung von Software aus vertrauenswürdiger Quelle sowie für geeignete Massnahmen zum Schutz vor Angriffen besorgt.

5 Umfang und Änderung der Dienstleistung

Der Umfang der Dienstleistungen, die über die Online-Dienste von Swisscom bezogen werden, kann jederzeit ändern. Änderungen werden auf der Swisscom Website „<http://www.swisscom.ch/login>“ angekündigt.

6 Haftung von Swisscom

Swisscom übernimmt keine Haftung für Schäden, die auf unsachgemässe Benutzung der Online-Dienste, insbesondere auf Verletzung von Sorgfaltspflichten durch den Kunden, zurückzuführen sind. Swisscom übernimmt keinerlei Gewähr für den dauernden und unterbrechungsfreien Zugang sowie für die Richtigkeit und Vollständigkeit der übermittelten resp. abgefragten Daten.

Swisscom behält sich vor, bei der Feststellung von Sicherheitsrisiken die Online-Dienste jederzeit ohne Angabe von Gründen zu unterbrechen. Für allfälligen, aus solchen Unterbrüchen entstandenen Schäden übernimmt Swisscom keine Haftung.

Jede Haftung von Swisscom für Schäden, die dem Kunden infolge Übermittlungsfehler, technischer Mängel, Unterbrüchen, Störungen oder rechtswidriger Eingriffe in Telekommunikationseinrichtungen entstehen, ist ausgeschlossen.

Der technische Zugang ist Sache des Kunden. Die Vermittlung des technischen Zugangs, insbesondere die Benutzung des Internets, ist nicht Gegenstand dieses Vertrages. Swisscom übernimmt keine Haftung für die erforderliche Hard- und Software sowie für Folgen, die sich aus und während des Transportes von Software via Internet ergeben.

7 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Der Vertrag untersteht schweizerischem Recht. **Gerichtsstand ist Bern.** Zwingende Gerichtsstände bleiben vorbehalten.

© Swisscom (Schweiz AG), März 2008 / Version 2.0

¹⁾ FAC = Fixnet Access Code auf der aktuellen Telefonrechnung